|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Plan de Gestión de Riesgos |  | |
| En el siguiente documento se presentan las normas y medidas que deben tomarse para la recopilación y formalización de los riesgos del proyecto. | |  |

Tabla de contenido

[1. Análisis de Riesgos 2](#_Toc360638403)

[1.1 Entrevistas 2](#_Toc360638404)

[1.2 Lluvia de Ideas 2](#_Toc360638405)

[2. Valorización de los Riegos 3](#_Toc360638406)

[2.1 Valorización por probabilidad de que ocurra 3](#_Toc360638407)

[2.2 Valorización por efecto de impacto 3](#_Toc360638408)

[3. Mitigación y Contingencia. 4](#_Toc360638409)

# Análisis de Riesgos

## 1.1 Entrevistas

* No fue utilizado para el análisis de Riesgos.
* En caso de que en alguna entrevista aparezca un riesgo debe ser agregado a través de una solicitud de cambio.

|  |
| --- |
| **Identificación de Riesgo**  **Nombre del nuevo riesgo:**  **Descripción del riego:**  **Fecha de emisión:**  ----------------------------------------------------------------  **Fecha de Recepción:**  **Estado de Solicitud**: |

## 1.2 Lluvia de Ideas

A través de la lluvia de ideas se identificaron los siguientes riesgos.

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | **Riesgo** |
| **1** | Resistencia al Cambio. |
| **2** | No tener oficinas de la empresa. |
| **3** | Escases de Recursos Humanos |
| **4** | Ninguna aplicación informatizada anteriormente. |
| **5** | Tiempo limitado (9 Meses). |
| **6** | El cliente trabaja principalmente en San Antonio o puertos del País. |
| **7** | Retraso en la planificación de proyecto. |
| **8** | Retraso en las respuestas del servidor |
| **9** | Nuevas funcionalidades del Sistema |
| **10** | Luto |

# Valorización de los Riegos

A continuación se presentan la valorización de los riesgos a través de los siguientes criterios:

## Valorización por probabilidad de que ocurra

|  |  |
| --- | --- |
| Valorización por Ocurrencia | Descripción |
| 1 | Este nivel significa que la probabilidad de que ocurra es casi nula |
| 2 | Este nivel significa que la probabilidad de que ocurra es levemente probable |
| 3 | Este nivel significa que la probabilidad de que ocurra probable |
| 4 | Este nivel significa que la probabilidad de que ocurra es muy probable |

## Valorización por efecto de impacto

|  |  |
| --- | --- |
| Valorización por Impacto | Descripción |
| 1 | Los tiempos y costos del proyecto no se ven directamente afectados |
| 2 | Los tiempos y costos del proyecto pueden verse afectados en menor medida |
| 3 | Los tiempos y costos del proyecto pueden verse afectados |
| 4 | Los tiempos y costos del proyecto pueden verse muy afectados y puede producir el fracaso del proyecto |

Según los criterios de valorización descritos en las tablas anteriores, se aplicarán los mismos criterios para darle un “impacto” y una “posibilidad de ocurrencia” a los riesgos estos dentro del transcurso del proyecto.

Estos Riesgos se describen en la siguiente tabla

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Riesgo** | **Valorización (ocurrencia)** | **1** | **2** | **3** | **4** | **Valorización (impacto)** | **1** | **2** | **3** | **4** |
| **R1** | Resistencia al Cambio. |  |  | X |  |  |  |  | X |
| **R2** | No tener oficinas de la empresa. |  |  |  | X | X |  |  |  |
| **R3** | Escases de Recursos Humanos |  | X |  |  |  | X |  |  |
| **R4** | Ninguna aplicación informatizada anteriormente. |  |  |  | X | X |  |  |  |
| **R5** | Tiempo limitado (9 Meses). |  |  |  | X |  |  | X |  |
| **R6** | El cliente trabaja principalmente en San Antonio o puertos del País. |  |  | X |  |  | X |  |  |
| **R7** | Retraso en la planificación de proyecto. |  |  | X |  |  |  | X |  |
| **R8** | Retraso en la respuesta del servidor |  |  | X |  |  | X |  |  |
| **R9** | Nuevas funcionalidades del Sistema |  |  | X |  |  |  | X |  |
| **R10** | Luto | X |  |  |  |  |  |  | X |

# Mitigación y Contingencia.

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | **Riesgo** |
| **1** | Resistencia al Cambio  **Contingencia**   * Preparar a las personas con material didáctico para que se familiaricen con las aplicaciones web, capacitaciones previas con aplicaciones similares.   **Mitigación**   * Capacitación ya más intensiva con la misma aplicación, enfocada para las áreas específicas de trabajo. |
| **2** | No tener oficinas de la empresa  No aplica para el proyecto |
| **3** | Escases de Recursos Humanos  No aplica para el proyecto |
| **4** | Ninguna aplicación informatizada anteriormente  **Contingencia**   * Este caso ya está ocurriendo, no aplica contingencia.   **Mitigación**   * Indagar verbalmente que se someterán a procesos automatizados, y que participen en las capacitaciones que se dictarán. |
| **5** | Tiempo limitado ( 9 Meses)  **Contingencia**   * **Las** planificaciones deberá ser llevadas a cabo con mucha responsabilidad, cada tarea y avance será documentado y registrado dentro de una carta Gantt.   **Mitigación**   * Disponer tiempo extra para terminar el proyecto. |
| **6** | El cliente trabaja principalmente en San Antonio o puertos del País  **Contingencia**   * Definir reuniones acorde a sus estadías cerca de la región de Valparaíso (puerto de Valparaíso).   **Mitigación**   * Viajar a San Antonio para reunirnos con el cliente. |
| **7** | Retraso en la planificación de proyecto.  **Contingencia**   * Establecer asignación de trabajos en fases tempranas del proyecto. * Establecer seguimientos y control correspondientes a cada asignación de trabajo. * Establecer reuniones periódicas.   **Mitigación**   * Asignación de mas HH al proyecto. |
| **8** | Retraso en la respuesta del Servidor  **Contingencia**   * Mantener un servidor local tipo espejo a tiempo real   **Mitigación**   * Trabajar en el servidor local hasta que vuelva a responder el servidor de producción |
| **9** | Nuevas funcionalidades del sistema  **Contingencia**   * Cada ciertos ciclos firmar un documento de conformidad * Mantener una comunicación limpia con el cliente   **Mitigación**   * Filtrar las funcionalidades que no afectarían de gran manera al proyecto |
| **10** | Luto  **Contingencia**   * No Aplica   **Mitigación**   * Re planificación y gatillar el R7 |